

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Verwendung gegenüber Hotels/Locations

Stand: 15. Juli 2009

§ 1 Allgemeines

- Die Firma MICE AG ist einer der führenden Dienstleister im Veranstaltungsbereich.
- Die MICE AG stellt Veranstaltungsplanern (nachfolgend Veranstalter) das Online-Tool www.meetingportal24.com zur Buchung von Veranstaltungen zur Verfügung. Hotels u.Ä. (nachfolgend Locations) – die eine Präsentation in „tagungsplaner.de“ haben – eröffnet sich die Möglichkeit, Veranstaltungsanfragen über das Online-Tool zu erhalten und Angebote abzugeben.
- Die nachfolgenden Bestimmungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der MICE AG und diesen Locations. Diese Nutzungsbedingungen enthalten abschließend die zwischen den Parteien geltenden Bedingungen für die von der MICE AG im Rahmen dieses Vertrages angebotenen Leistungen. Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von der MICE AG schriftlich bestätigt werden. Mit Abgabe der ersten auf Abschluss eines Vertrages mit Veranstaltungsplanern gerichteten Willenserklärung erkennt die Location diese Nutzungsbedingungen an.

§ 2 Zugang zu www.meetingportal24.com

- Das Online-Tool steht Kaufleuten im Sinne des HGB und juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie interessierten Gruppierungen z. B. Vereinen zur Verfügung. Ein Anspruch auf Zulassung oder Nutzung des Online-Tools besteht nicht.
- Jede Location erhält von der MICE AG ein eigenes Passwort, das zum Log-in für das Online-Tool www.meetingportal24.com benötigt wird. Die MICE AG behält sich das Recht vor, Log-in und Passwort eines Nutzers zu ändern; in einem solchen Fall wird die MICE AG den Nutzer hierüber unverzüglich informieren.
- Die Location ist für ihr Passwort selbst verantwortlich und muss die Geheimhaltung und den ordnungsgemäßen Gebrauch sicherstellen. Sollte eine Location gegen die Geheimhaltungspflicht beim Umgang mit ihrem Passwort verstoßen, kann sie wegen missbräuchlicher Verwendung des Passwortes keine Ansprüche gegen die MICE AG herleiten. Die Location stellt die MICE AG auch von Ansprüchen Dritter frei, soweit diese auf dem nachlässigen Umgang der Location mit dem Passwort beruhen.
- Bemerkt eine Location, dass ihr Passwort von einer anderen Person verwendet wird, ist dies der MICE AG unverzüglich mitzuteilen. Mit der Missbrauchsanzeige verliert das ursprüngliche Passwort seine Gültigkeit, die teilnehmende Location erhält auf Anfrage ein neues Passwort.
- Mit Annahme einer Festbuchung kommt für die Location ein kostenpflichtiger Dienstvertrag mit der MICE AG nach diesen Nutzungsbedingungen zustande.
- Die MICE AG behält sich das Recht vor, Inhalt und Struktur des Online-Tools sowie die dazugehörigen Benutzeroberflächen zu ändern oder zu erweitern, wenn hierdurch die Zweckerfüllung des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrages nicht oder nicht erheblich beeinträchtigt wird.

§ 3 Provisionsvereinbarung

- Das Hotel ist zur Zahlung einer Provision an die MICE AG verpflichtet. Es gelten folgende Provisionsätze als vereinbart:

Provisionsart (auf hoteleigene Leistungen)	Prozentsatz (inkl. MwSt.)
Logis (inkl. Frühstück)	10 %
Tagungsarrangements/-pauschalen	10 %
F&B-Leistungen (sofern auf Gesamtrechnung)	10 %
Technik, Raumkosten, Mieten	10 %

- Grundlage des Provisionsanspruches sind die dem Veranstalter und Selbstzahler in Rechnung gestellten Bruttoumsätze (inkl. MwSt.). Der Provisionsanspruch besteht auch für bezahlte Schadensersatzleistungen (Rücktrittspauschalen). Die Provision ist ausschließlich an die MICE AG zu zahlen – keinesfalls an Dritte.
- Sollte vertragswidrig ein Rücktritt oder eine Umbuchung durch das Hotel erfolgen, bleibt der Provisionsanspruch der MICE AG hiervon unberührt. Ein Anspruch auf Provision besteht nur, wenn ein Zahlungsausgleich der Hotelforderung erfolgt. Im Falle eines nur teilweisen Zahlungsausgleichs entsteht lediglich ein anteiliger Provisionsanspruch.

§ 4 Inhalte und Durchführung der Verträge

- Die teilnehmenden Locations sind für die eingestellten Angebote selbst verantwortlich. Alle Inhalte dürfen nur im eigenen Namen abgegeben werden. Eine Überwachung oder Überprüfung der durch die Locations eingestellten Angebote durch die MICE AG findet nicht statt.
- Die Entwicklung von in dem Portal geschlossenen Verträgen ist alleinige Angelegenheit der jeweiligen Nutzer. Die MICE AG übernimmt für die in dem Portal geschlossenen Verträge weder eine Garantie für die Erfüllung der in dem Portal zwischen den Nutzern geschlossenen Verträge noch eine Haftung für Sach- oder Rechtsmängel der gehandelten Güter und Dienstleistungen. Die MICE AG trifft keinerlei Pflicht, für die Erfüllung der zwischen den Nutzern zustande gekommenen Verträge zu sorgen.

- Alle unter der Verwendung der jeweiligen Logins eines Nutzers abgegebenen Willenserklärungen wirken für und gegen diesen Nutzer, es sei denn, dass dem Erklärungsempfänger die mangelnde Vertretungsberechtigung des Erklärenden bekannt ist.
- Die MICE AG kann keine Gewähr für die wahre Identität und die Verfügungsbefugnis der Nutzer übernehmen. Bei Zweifeln sind beide Vertragspartner gehalten, sich in geeigneter Weise über die wahre Identität sowie die Verfügungsbefugnis des anderen Vertragspartners zu informieren.
- Die MICE AG ist berechtigt, einer Location die Zulassung zu entziehen oder den Zugang zum Portal zu sperren, falls ein hinreichender Verdacht besteht, dass gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen wurde. Die Location kann diese Maßnahmen abwenden, wenn der Verdacht durch Vorlage geeigneter Nachweise auf eigene Kosten ausgeräumt wird.

§ 5 Haftung

- Die MICE AG haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit uneingeschränkt, für leichte Fahrlässigkeit jedoch nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen der Anbieter bei Vertragsabschluss auf Grund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.
- Im Falle einer Haftung der MICE AG im Sinne des vorstehenden Absatzes ist der Haftungsbetrag auf höchstens EUR 5.000,00 für jeden Einzelfall beschränkt.
- Für nicht verschuldete Störungen innerhalb des Leitungsnetzes übernimmt die MICE AG keine Haftung.
- Für den Verlust von Daten haftet die MICE AG nach Maßgabe der vorstehenden Absätze nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens der Location nicht vermeidbar gewesen wäre.
- Die Haftung erstreckt sich nicht auf Beeinträchtigungen des vertragsgemäßen Gebrauchs der von der MICE AG in dem Online-Tool Portal erbrachten Leistungen, die durch eine unsachgemäße oder fehlerhafte Inanspruchnahme durch den Nutzer verursacht worden sind.
- Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen der MICE AG.
- Soweit über das Online-Tool eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Web-Sites, Dienste etc. Dritter, z. B. durch die Einstellung von Links oder Hyperlinks gegeben ist, haftet die MICE AG weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Inhalt derselben. Insbesondere haftet die MICE AG nicht für deren Rechtmäßigkeit, inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität etc.
- Die MICE AG haftet nicht für von dem Veranstalter verursachte Schäden. Die Location hat sich diesbezüglich direkt an den Veranstalter zu wenden.

§ 6 Fremde Inhalte

- Der Location ist es untersagt, Inhalte (z. B. durch Links oder Frames) in das Portal einzustellen, die gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ferner ist es ihr untersagt, Inhalte einzustellen, die Rechte, insbesondere Urheber- oder Markenrechte Dritter, verletzen.
- Die MICE AG macht sich fremde Inhalte unter keinen Umständen zu eigen.
- Die MICE AG behält sich vor, fremde Inhalte zu sperren, wenn diese nach den geltenden Gesetzen strafbar sind oder erkennbar der Vorbereitung strafbarer Handlungen dienen.
- Die Location wird die MICE AG von sämtlichen Ansprüchen freistellen, die Dritte gegen die MICE AG wegen der Verletzung ihrer Rechte oder wegen Rechtsverstoßen auf Grund der von der Location eingestellten Angebote und/oder Inhalte geltend machen. Die Location übernimmt diesbezüglich auch die notwendigen Anwalts- und Gerichtskosten durch die MICE AG nach Maßgabe des Rechtsanwaltsvergütungsgesetzes (RVG) einschließlich sämtlicher Gerichtskosten.

§ 7 Datensicherheit und Datenschutzerklärung

- Die Server der MICE AG sind dem Stand der Technik entsprechend, insbesondere durch Firewalls, gesichert; der Location ist jedoch bekannt, dass für alle Teilnehmer die Gefahr besteht, dass übermittelte Daten im Übertragungsweg abgefangen oder sonst Dritten zur Kenntnis gelangen können. Dies gilt nicht nur für den Austausch von Informationen über E-Mail, die das System verlassen, sondern für alle Übertragungen von Daten. Die Vertraulichkeit der im Rahmen der Nutzung des Portals übermittelten Daten kann daher nicht gewährleistet werden.
- Die Location willigt darin ein, dass die MICE AG Informationen und Daten über das Verhalten von Einkäufern bzw. Lieferanten bei der Durchführung dieser Portalaktivitäten, in anonymisierter Form speichert und ausschließlich in dieser anonymisierten Form für Marketingzwecke, z. B. für die Erstellung von Statistiken und Präsentationen, nutzen darf.



3. Die MICE AG ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung von der Location erhaltenen Daten unter Beachtung der Vorgaben der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu bearbeiten und zu speichern. Im Einzelnen willigt die Location darin ein, dass die MICE AG
 - a) die im Verlauf der Transaktionen gegebenenfalls verwendeten personenbezogenen Daten speichert und diese an andere Veranstaltungsplaner weiterleitet und im öffentlichen Bereich des Marktplatzes für andere registrierte und nicht registrierte Nutzer zum Abruf bereit hält;
 - b) nicht personenbezogene Daten über den Inhalt der Transaktionen speichert und an andere Nutzer weiterleitet und im öffentlichen Bereich des Marktplatzes für andere registrierte und nicht registrierte Nutzer zum Abruf bereit hält.
 4. Die über die zuvor genannte Verwendung hinausgehende weitere Verwendung personenbezogener Daten bedarf der gesonderten Einwilligung des Nutzers. Der Nutzer ist berechtigt, seine gemäß Abs. 3 erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, soweit er hiermit in die Verwendung personenbezogener Daten eingewilligt hat.
 5. Der Anbieter wird im Übrigen alle die Location betreffenden Daten, die von diesem als vertraulich gekennzeichnet werden, vertraulich behandeln und nur nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen verwenden. Die MICE AG behält sich vor, hiervon abzuweichen, wenn sie auf Grund gesetzlicher oder behördlicher Anordnungen Daten des Nutzers offen legen muss.
 6. Mit der Nutzung übernimmt die Location gegenüber der MICE AG und allen anderen Veranstaltungsplanern die Gewähr, dass bezüglich der von ihm übertragenen Daten die datenschutzrechtlichen Erfordernisse eingehalten wurden und stellt die MICE AG von jeglichen Ansprüchen, auch öffentlich-rechtlicher Natur, frei. Insbesondere hat die Location selbst dafür Sorge zu tragen, dass die gegebenenfalls notwendige Einwilligung von Mitarbeitern eingeholt wird, bevor personenbezogene Daten von Mitarbeitern im Rahmen der Einrichtung von Mitarbeiter-Logins oder auf sonstige Weise in das Online-Tool eingestellt werden.
- § 8 Sonstiges
1. Die Location ist verpflichtet,
 - a) die erforderlichen Datensicherungsvorkehrungen während der gesamten Vertragslaufzeit einzurichten und aufrechtzuerhalten. Dies bezieht sich im Wesentlichen auf den sorgfältigen und gewissenhaften Umgang mit Logins und Passwörtern;
 - b) im eigenen Bereich eintretende technische Änderungen der MICE AG umgehend mitzuteilen, wenn sie geeignet sind, die Leistungserbringung oder die Sicherheit des Online-Tools von der MICE AG zu beeinträchtigen;
 - c) bei der Aufklärung von Angriffen Dritter auf das Portal mitzuwirken, soweit diese Mitwirkung erforderlich ist;
 - d) Geschäfte über das Online-Tool ausschließlich im Rahmen des kaufmännischen Geschäftsbetriebs zu gewerblichen Zwecken zu tätigen.
2. Die Location verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu unterlassen, welche die Funktionsweise des Online-Tools gefährden oder stören, sowie nicht auf Daten zuzugreifen, zu deren Zugang keine Berechtigung besteht. Weiterhin muss die Location dafür Sorge tragen, dass über das Online-Tool übertragene Informationen und eingestellte Daten nicht mit Viren, Würmern oder Trojanischen Pferden etc. behaftet sind. Die Location verpflichtet sich, der MICE AG alle Schäden zu ersetzen, die aus der Nichtbeachtung dieser Pflichten entstehen und darüber hinaus die MICE AG von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich der Anwalts- und Gerichtskosten, freizustellen, die diese auf Grund der Nichtbeachtung dieser Pflichten durch den Nutzer gegen die MICE AG geltend machen.
 3. Eine teilweise oder vollständige Übertragung der Rechte des Nutzers aus dem Vertrag mit der MICE AG auf Dritte ist ausgeschlossen.
 4. Zur Aufrechnung gegenüber der MICE AG ist die Location nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Gegenforderungen berechtigt.
- § 9 Schlussbestimmungen
1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Berlin. Die MICE AG ist daneben berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand der Location zu klagen.
 2. Sollten einzelne Bestimmungen nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben würden, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.
 3. Die MICE AG behält sich vor, die AGB zu ändern. Änderungen werden jeweils aktuell in die Webseite eingestellt. Eine gesonderte Mitteilung über Änderungen erfolgt nicht. Die Mitteilung von Änderungen an dieser Stelle wird von den Kunden als hinreichende Bekanntgabe anerkannt.
 4. Weitere Angaben zu den Vertretungsberechtigten und die ladungsfähige Anschrift sind dem Impressum zu entnehmen.