

MICE AG - Ihre Chance beim Marktführer!

Die MICE AG ist Deutschlands führendes Unternehmen im Markt für Meeting, Incentive, Congress und Event - kurz MICE. Als Veranstaltungsvermittler bucht die MICE AG pro Jahr für rund 10.000 Veranstaltungen die richtige Location. Daneben entwickelt die MICE AG webbasierte Technologielösungen rund um das Veranstaltungsmanagement und produziert z. B. mit den Praxis-Handbüchern „tagungsplaner.de“ und „Besondere Locations für Events“ die wichtigsten Medien der Veranstaltungswirtschaft. Und als Eventspezialist ist die MICE AG der vielfach preisgekrönte Trendsetter unter den größten Event-Agenturen Deutschlands und veranstaltet mit dem **stb marketplace** die Trendmesse der deutschen Veranstaltungsbranche.

Zur Verstärkung unseres MICE-Service Teams für Meeting, Incentive, Congress und Event-Leistungen suchen wir einen teamfähigen

SPEZIALISTEN FÜR BERATUNG & BUCHUNG (M/W) FÜR UNSERE VERTRAGSKUNDEN

Ihre Aufgabe:

- Annahme und Abwicklung eingehender Kundenanfragen und -aufträge für Tagungen, Seminare und Veranstaltungen (Events) unserer Vertragskunden
- Sicherstellen von Savings durch proaktive Nachverhandlungen
- Aufbereitung der Hotelangebote für unsere Kunden
- Abwicklung aller anfallenden Korrespondenzen zwischen Kunden, Hotel und Drittagenturen
- Überwachung von Optionsdaten und Vereinbarungen hinsichtlich besonderer Zahlungsarrangements unserer Kunden
- Ausstellung von Kundenverträgen und Überwachung der Rücksendung
- Aufbereitung von Statistiken und Auswertungen für unsere Kunden

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Hotelkaufmann/-frau, Hotelfachwirt/in oder einen kaufmännischen Beruf mit Bezug zum Travel- oder Veranstaltungsbereich
- Erste Berufserfahrung in der Beratung oder Organisation von Veranstaltungen für Firmenkunden
- Ihnen macht es Freude, Kunden umfassend und zur Zufriedenheit zu beraten und dabei gute Kundenbeziehungen aufzubauen
- In hektischen Situationen behalten Sie den Überblick und zeichnen sich durch einen offenen und eloquenten Kommunikationsstil aus
- Ihr Wille, sich weiter zu entwickeln, lässt Sie selbstgesteckte Ziele konsequent verfolgen

Interesse? Dann überzeugen Sie uns!

Bewerben Sie sich bitte per Mail an: bewerber@mice.ag oder postalisch an:

MICE AG, Bereich Personal, Friedrichstr. 76, 10117 Berlin

Weitere Informationen über uns finden Sie auf www.mice.ag

